ADMS360
Perfectionnement sur les fonctionnalités du progiciel

1 jour
7 heures

Présentiel 100%

Objectifs

Se perfectionner à l'utilisation du progiciel d'ADMS360 sur :

- La gestion des rendez-vous et prêt de véhicule
- L'accueil client
- La réception V-activ
- La facturation atelier / magasin
- La Gestion Relation Client (GRC)
- Les promotions AD
- Les actions à prévoir AD

Méthodes et moyens pédagogiques

- Groupe : maximum 8 participants (2 par ordinateur)
- Méthodes ludiques et participatives
- Manipulations et utilisation des PC avec le progiciel ADMS360
- 50% d'applications pratiques

Compétences du formateur

- Formateur spécialisé en pédagogie pour adultes, et techniques d'animation, expert de l'activité automobile

Modalités d'évaluation et suivi de la formation

- Evaluation des connaissances en début et en fin de stage par QCM et/ou Quiz et/ou questionnements
- Evaluation formative par observation, exercices et/ou mises en situation
- Feuille d'émargement
- Attestation fin de formation remise à chaque stagiaire

Public concerné

- Chef d'entreprise, conjoint, du secteur de la réparation automobile
- Chef d'atelier, personnel salarié

Pré-requis :

Aucun

Spécificités : Avoir idéalement une eperience d'un minimum de 4 mois à l'utilisation du logiciel ADMS360

Modalités d'accès

- 100% taux de satisfaction en 2025
- Formation en présentiel, animée en région

Programme

Gestion des rendez-vous / Prêt de véhicule

- Le planning de rendez-vous
- Le prêt de véhicule associé
- Rappel SMS des rendez-vous à J-X
- Interface devis et rendez-vous en ligne avec AD.fr / idgarages.com

Accueil client

- Utilisation de l'accueil client.

Réception V-activ

- Explication de la logique du tour de véhicule
- Réception à partir du rendez-vous
- Réception à partir de l'OR (avec photo)

- Réception d'un client sans rendez-vous
- Chiffrage par Autossimo
- Commande de pièces
- Actions à prévoir
- Prêt de véhicule
- Exploitation des données (OR, tour du véhicule, photos) sur ADMS360

Facturation atelier / magasin

- Gestion des forfaits (création/facturation/incidences sur le stock)
- Gestion des prix d'achat (récupération Autossimo, marge sur OR)
- Gestion des commandes de pièce sur Autossimo depuis l'OR et l'entrée des achats
- Multi affectation OR : Un OR pour plusieurs factures (Clients/Garantie/Cession)
- Interface Autossimo
- Edition des factures avec actions à prévoir
- La gestion du fichier client (Archivage, suppression, dédoublonnage des clients)
- La gestion du fichier véhicule (Harmonisation)
- Commande de stock vers Autossimo

Gestion de la Relation Client

- Modèle Mail et SMS
- Extraction de fichier client et véhicule
- Modèle pré-enregistré d'extraction
- Exploitation des actions à prévoir
- Mises aux normes des fiches clients pour l'enquête CRITIZ'R

Les promotions AD et leur application

Les actions à prévoir AD et leur utilisation

NB : nos formations sont disponibles et ouvertes aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins et des adaptations à prévoir. Contactez-nous pour réaliser une analyse de la demande.

Tarifs : 455€ HT / 546€ TTC

NB : *les modalités tarifaires et de prise en charge annoncées sont valables au moment de l'inscription. Toute modification de ces modalités en cours d'année fera l'objet d'une révision du tarif facturé de la formation.*

juil.-26